**Отчет**

**о проведении независимой оценки качества работы**

**МБУДО «Станция юных техников» г. Волгодонска**

**1.Карта независимой оценки качества работы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Среднее количество баллов по каждому показателю**  **(от 1 до 10 баллов)** | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| МБУДО «Станция юных техников»  г. Волгодонска | **8,47** | **8,11** | **9,48** | **9,18** | **9,21** | **9,26** |

**2. Средние показатели по опросному листу № 1**

Количество участников опроса: 222 чел.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **КРИТЕРИЙ** | **Единица**  **измерения** | **ПОКАЗАТЕЛЬ** |
| 1)**Открытость и доступность информации об образовательной организации:** |  |  |
| - полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте (баллы); | **от 1 до 10 бал.** | 1782:220= **8,1** |
| - наличие и доступность способов обратной связи с получателями образовательных услуг (балл); | **от 1 до 10 бал.** | 1555:176= **8,84** |
| **2) Комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:** |  |  |
| - степень выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении образовательных услуг в организациях (баллы); | **от 0 до 10 бал.** | 1129:149=**7,58** |
| - удовлетворенность потребителями услуг (родителями) условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и т.п.) предоставления образовательных услуг; | **от 0 до 10 бал.** | 1600:185=**8,65** |
| - количество работников образовательной организации, считающих оказание услуг доступными. | **от 0 до 10 бал.** | - |
| **3) Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации:** |  |  |
| - услуги оказываются потребителю (обучающимся, родителям) работниками организации в доброжелательной и вежливой форме; | **от 0 до 10 бал.** | 2082:222= **9,38** |
| - работники организации компетентные; | **от 0 до 10 бал.** | 1761:184= **9,57** |
| **4) удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг в организации:** |  |  |
| - удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг; | **от 0 до 10 бал.** | 2028:222= **9,14** |
| - готовы рекомендовать образовательную организацию друзьям, родственникам, знакомым; | **от 0 до 10 бал.** | 2015:221= **9,12** |
| - удовлетворены качеством проводимых мероприятий; | **от 0 до 10 бал.** | 2069:222= **9,32** |
| - удовлетворенность работников условиями работы по оказанию услуг в образовательной организации. | **от 0 до 10 бал.** | 1471:161= **9,14** |
| **5) ценовая доступность получения платных услуг:** |  |  |
| - цены на образовательные услуги законные и доступные | **от 0 до 10 бал.** | 1382:150= **9,21** |
| **6) соответствие деятельности образовательной организации требованиям законодательства в сфере образования:** |  |  |
| - деятельность образовательной организации соответствует законодательству; | **от 0 до 10 бал.** | 1580:165= **9,58** |
| - образовательное учреждение укомплектовано педагогическими кадрами и работниками учебно-вспомогательного персонала, квалификации работников учреждения соответствуют занимаемым должностям (баллы); | **от 1 до 10 бал.** | 1346:146=**9,22** |
| - успешность итоговой аттестации выпускников, в том числе в форме ЕГЭ, промежуточной внутришкольной аттестации (в том числе с помощью накопительных оценок в форме портфолио), единого муниципального тестирования, международного тестирования и др. (баллы); | **от 1 до10 бал.** | - |
| - количество обучающихся победителей и призеров олимпиад и конкурсов, проводимых на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях; |  | - |
| - количество правонарушений среди обучающихся; |  | - |
| - сохранение и укрепление психического и физического здоровья школьников (баллы); | **от 1 до 10 бал.** | 1576:170= **9,27** |
| - количество обучающихся, проявляющих социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов; |  | - |
| - количество программ углубленного изучения отдельных предметов; |  | - |
| - организация обучения по программам для детей с особыми образовательными потребностями; | **от 1 до 10 бал.** | 1200:139= **8,63** |
| - открытость и прозрачность процедур зачисления обучающихся на все ступени образования, с учетом имеющегося количества мест; | **от 1 до 10 бал.** | 1572:169= **9,3** |
| - доступность дополнительных образовательных услуг. | **от 1 до 10 бал.** | 2004:210=**9,54** |

**3. Средние показатели по опросному листу № 2**

Количество участников опроса: 7 чел.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **КРИТЕРИЙ** | **Единица**  **измерения** | **ПОКАЗАТЕЛЬ** |
| **4) удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг в организации:** |  | **9** |
| - удовлетворенность работников условиями работы по оказанию услуг в образовательной организации. | **от 0 до 10 бал.** | **9** |
| **6) соответствие деятельности образовательной организации требованиям законодательства в сфере образования:** |  |  |
| - образовательное учреждение укомплектовано педагогическими кадрами и работниками учебно-вспомогательного персонала, квалификации работников учреждения соответствуют занимаемым должностям (баллы); | **от 0 до 10 бал.** | **6,9** |
| - успешность итоговой аттестации выпускников, в том числе в форме ЕГЭ, промежуточной внутришкольной аттестации (в том числе с помощью накопительных оценок в форме портфолио), единого муниципального тестирования, международного тестирования и др. (баллы); | от 1 до10 бал. | - |
| - количество обучающихся победителей и призеров олимпиад и конкурсов, проводимых на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях; |  | Процент от общего количества обучающихся |
| **28,7%** |
| - количество правонарушений среди обучающихся; |  | Процент от общего количества обучающихся |
| **0 %** |
| - количество обучающихся, проявляющих социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов; |  | Процент от общего количества обучающихся |
| **38,86%** |
| - количество программ углубленного изучения отдельных предметов; |  | Процент от общего количества изучаемых предметов |
| **20 %** |

Директор МБУДО Л.В. Рязанкина

«Станция юных техников» г. Волгодонска

Исп. Твердохлебова Ю.А.

250428